

Vergadering Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 24 mei 2023

Aanwezig: Frank Nevens, Voorzitter Raad voor Maatschappelijk Welzijn
 Kris Poelaert, Burgemeester
 Lieven Snoeks, Carina Ricour, Sandra Dero, Kris Degroote, Schepenen
 Lieven Van den Broeck, Vanessa Van Hende, Paulette Debock, Nicky D'Hantschotter,
 Brent Roobaert, An Deleye, Sonja Van Den Bossche, Paul Beyl, Ludo Tiels,
 Gemeenteraadsleden
 Ann Naert, Algemeen Directeur
Verontschuldigd: Patrick De Vos, Eric Eeckhoudt, Gemeenteraadsleden

Openbaar

1.	Goedgeuren notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 april 2023
----	---

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Aanleiding en doel

De algemeen directeur legt de notulen voor van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 april 2023.

Bevoegdheid

Artikel 32 decreet lokaal bestuur

Juridische gronden

Ontwerpnnotulen van 26 april 2023

Advies en motivering

Aan de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de notulen, zoals voorgelegd door de algemeen directeur, goed te keuren.

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De notulen van raad voor maatschappelijk welzijn van 26 april 2023 worden goedgekeurd.

Artikel 2 : Deze notulen worden elektronisch ter beschikking gesteld van de OCMW-raadsleden.

Artikel 3 : Deze beslissing zal voor passend gevolg overgemaakt worden aan het diensthoofd Welzijn.

2.	Kennisname zittingsverslag van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 april 2023.
----	---

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Aanleiding en doel

De algemeen directeur legt het zittingsverslag voor van de vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn van 26 april 2023.

Bevoegdheid

Artikel 32 decreet lokaal bestuur

Juridische gronden

Zittingsverslag van 26 april 2023

Advies en motivering

Aan de raad wordt gevraagd kennis te nemen van het zittingsverslag, zoals voorgelegd door de algemeen directeur.

Besluit:

Artikel 1 : De raad neemt kennis van het zittingsverslag van 26 april 2023.

Artikel 2 : Deze beslissing zal voor passend gevolg overgemaakt worden aan de dienst secretariaat.

3.	Overeenkomst Telenet Essentials
----	--

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Aanleiding en doel

Telenet doet een aanbod om partner te worden van Telenet essential internet. Telenet biedt oplossingen aan voor structureel gebruik van internet door financieel kwetsbare doelgroepen.

Reeds 114 OCMW's zijn partner van Telenet essential internet, daarnaast kunnen ook sociale organisaties, vzw's, caw's en scholen lid worden van telenet essential internet. Het partnerschap is gratis.

Bevoegdheid

artikel 77 van het decreet lokaal bestuur

Juridische gronden

Besluit vast bureau 24/04/2023

Beleidsplan 2020-2025, beleidsdoelstelling 1: Herne is een solidaire en zorgzame gemeente, actieplan 1.2 Herne zorgt voor een toegankelijk, toereikend en inclusief welzijnsaanbod voor diverse doelgroepen

Externe adviezen

Advies van de DPO: er is geen verwerkersovereenkomst nodig aangezien de dienst welzijn de gegevens van de cliënten niet rechtstreeks overmaakt aan Telenet. De cliënten ontvangen een voucher van de dienst welzijn en nemen zelf contact op met Telenet.

Advies en motivering

Een sociale organisatie (o.a. een OCMW) kan een aanvraag indienen tot partnerschap via de website van Telenet. Telenet kijkt na of de organisatie aan de voorwaarden voldoet. Na goedkeuring kan de organisatie vouchers bestellen op de partnerwebsite. Telenet vertrouwt erop dat de vouchers enkel worden uitgedeeld aan de mensen die het nodig hebben. Met de code op de voucher kunnen mensen klant worden bij Telenet essential.

Twee mogelijke internetoplossingen/aanbiedingen:

Essential Internet FIVE

- 5,00 euro / maand
- Vaste prijs
- Comfortabel surfen
- Je betaalt €5, géén extra kosten
- Je hebt thuis geen aansluiting nodig
- Je kan e-mails lezen en beantwoorden, social media checken of chatten, online betalen, inloggen op je schoolplatform, ... op 2 toestellen tegelijk (bv. pc + gsm / pc + tablet)
- Tot 50GB volume, daarna surf je gratis verder aan een tragere snelheid.

Essential Internet TEN

- 10,00 euro / maand
- vaste prijs
- Voor intensiever gebruik
- Je betaalt 10,00 euro, géén extra kosten
- Je internet wordt thuis gratis aangesloten
- Je kan videobellen, filmpjes streamen en bekijken, surfen mailen, social media checken... óók op meerdere toestellen of met meerdere personen tegelijk
- Tot 150GB volume, daarna surf je gratis verder aan een tragere snelheid.

Er werd een **marktonderzoek** uitgevoerd, Telenet is de enige leverancier die een dergelijk partnerschap aan OCMW's aanbiedt.

Proximus for all: In het verleden kenden zij een gelijkaardig aanbod, maar de werking werd stopgezet in november 2022.

Orange: geen aanbod

De dienst welzijn maakt interne afspraken te maken m.b.t. de toepassing en doelgroepbepaling.

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de overeenkomst tussen de dienst welzijn Herne en Telenet goed, volgens de hierna vermelde tekst.

1. Telenet wil basisinternet voorzien voor kwetsbare groepen die thuis geen of zeer beperkte internettoegang hebben, zodat ook zij de kans krijgen om deel te nemen aan de digitale samenleving. Telenet wenst hiervoor samen te werken met erkende (Sociale) Partners zoals OCMW's, de sociale diensten van universiteiten, scholen en andere organisaties die zich inzetten op digitale inclusie van kansengroepen en personen in een kwetsbare financiële situatie (zoals bijvoorbeeld recht op verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit, schooltoelage, schuldbemiddeling of budgetbegeleiding);

2. De Sociale Partner zal van Telenet geen financiële of andere vergoeding ontvangen voor de diensten die zij in het kader van deze samenwerking en de doelstellingen ervan zal verrichten en de Sociale Partner kan niet als een commercieel tussenpersoon of handelsagent van Telenet worden beschouwd;

3. De Sociale Partner erkent Telenet Essential Internet enkel voor te stellen aan personen die voldoen aan de Toelatingsvoorwaarden. Indien Telenet op enigerwijze merkt dat de Sociale Partner zich niet houdt aan de toelatingsvoorwaarden voor klanten kan Telenet de samenwerking met de Sociale Partner weigeren of vanaf dan stopzetten zonder verdere verantwoording;

4. De samenwerking is er op gericht ervoor te zorgen dat de juiste doelgroep wordt bereikt, hetgeen kadert in het maatschappelijke doel van de Sociale Partner;

5. Toelatingsvoorwaarden Telenet Essential Internet: de persoon die geïnteresseerd is in Telenet Essential Internet moet een actief dossier hebben of cliënt zijn bij de Partner om van de Telenet Essential Internet te kunnen (blijven) genieten.

Artikel 2: Dit besluit wordt bekendgemaakt conform artikel 285 ev decreet lokaal bestuur.

4.	REMI-tool - goedkeuring raamcontract (samenwerkingsovereenkomst, verwerkersovereenkomst en beveiligingshandleiding)
----	--

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Aanleiding en doel

Het college van burgemeester en schepenen stemde op 28 november 2022 in met de aankoop van de REMI-tool. Kort daarna werd bekend gemaakt dat de Federale overheid de REMI-tool zou financieren. De OCMW's konden zich tot en met eind maart 2023 inschrijven voor deelname aan het project. 424 OCMW's nemen deel aan het project.

Op 28 april 2023 ontving de dienst welzijn van CEBUD (= Centrum voor budgetadvies en -onderzoek) thans de Thomas More Kempen vzw, een ontwerp van het raamcontract met een samenwerkingsovereenkomst, verwerkersovereenkomst en beveiligingshandleiding met als ingangsdatum 1 mei 2023. De raamovereenkomst dient echter eerst door de Raad te worden goedgekeurd.

Bevoegdheid

Artikel 77 van het decreet lokaal bestuur

Juridische gronden

Wet van 26 mei 2002 - Recht op maatschappelijke integratie

Beleidsdoelstelling: BD-1: Herne is een solidaire en zorgzame gemeente - Actieplan: 1.2.: Herne zorgt voor een toegankelijk, toereikend en inclusief welzijnsaanbod voor diverse doelgroepen - Actie: 109: Uitwerken van een nieuwe visie rond sociaal beleid en deze ook implementeren in de werking

KB van 22 januari 2023 houdende een toelage voor het gebruik van de remi-tool

Ministerieel besluit van 18 april 2023 ter uitvoering van artikel 2 van het koninklijk besluit van 22 januari houdende een toelage voor het gebruik van de REMI-tool om aanvullende financiële steun te verlenen aan OCMW-begunstigden

Omzendbrief betreffende het koninklijk besluit van 22 januari 2023 houdende een toelage voor het gebruik van de REMI-tool om aanvullende financiële steun te verlenen aan OCMW-begunstigden

Advies en motivering

Het Centrum voor Budgetadvies en -onderzoek (kortweg Cebud) ontwikkelde een tool (de REMI-tool) die toelaat om aan de hand van de referentiebudgetten te bepalen of een gezin al dan niet over voldoende inkomen beschikt.

REMI, berekent op maat van iedere, unieke cliëntsituatie het inkomen dat minimaal noodzakelijk is om menswaardig te kunnen leven. Dit referentiebudget wordt vergeleken met het reëel beschikbaar inkomen van de cliënt. Het verschil geeft het inkomen dat de cliënt extra nodig heeft indien de inkomsten niet kunnen worden verhoogd en indien de vaste uitgaven niet kunnen worden verminderd. CEBUD is als onderzoeksgroep verbonden met de opleiding sociaal werk van de Thomas More-hogeschool.

In de bijlage van het ministerieel besluit van 18 april 2023 worden de toelagen voor elke gemeente opgenomen. Voor Herne betreft de totale toelage 6.030,16 euro. Hiermee wordt de licentiekost t.w.v. van 1.379,40 gedekt, de overige toelage t.w.v. 4650,76 dient te worden aangewend als "aanvullende steun". De dienst welzijn dient nog een intern afsprakenkader uit te werken inzake het gebruik van de REMI-tool en het toekennen van financiële steunen.

Aan de raad wordt voorgesteld de bijgevoegde raamovereenkomst goed te keuren.

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De raad keurt het raamcontract tussen de dienst welzijn Herne en Thomas More Kempen vzw, Expertisecentrum Budget en Financieel Welzijn (voorheen CEBUD) goed, volgens de tekst gevoegd bij dit besluit.

Artikel 2: Dit besluit wordt bekendgemaakt conform artikel 285 ev decreet lokaal bestuur.

5. Schriftelijke en mondelinge vragen
--

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn,

Besluit:

Er zijn geen schriftelijke noch mondelinge vragen.

Namens de Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Ann Naert
Algemeen Directeur

Frank Nevens
Voorzitter